**Algemene voorwaarden**

Algemene Voorwaarden For a woman like you

**Artikel 1** Inleiding 1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de “ik” vorm. Waar ‘ik’ of ‘mijn’ staat wordt het bedrijf For a woman like you bedoeld.

Handelsregisternummer BTW BE 0724.924.550

**Artikel 2** **Voorwaarden deelname online programma’s**

2.1 Zowel particulieren als ondernemers kunnen deelnemen aan mijn trajecten, familieopstellingen, individuele coaching.

2.2 In mijn trajecten deel ik mijn kennis, ervaring en tools. Ik kan niet garanderen dat het volgen van mijn trajecten successen in je leven of bedrijf genereert.

Wel zal ik me inspannen dat je de juiste handvatten hebt om mijn trajecten met succes te volgen en af te ronden. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welk traject je aanschaft. De ondersteuning staat omschreven op de desbetreffende productpagina’s op de website.

www.ingridvernimmen.be

**Artikel 3 Niet goed geld terug garantie en/of proefperiode**

Er wordt door de aard van de trajecten geen refund voorzien.
Het is pas na het afronden van het traject dat je de waarde ervan ervaart.

Ook voor het individuele traject ‘op je plek’, een familie/relatieopstelling of elke andere individuele sessie is geen refund mogelijk indien de klant de sessie annuleert vermits hier sprake is van een tijdsreservering.
Als je verhinderd bent, wordt de sessie toch aangerekend, tenzij deze sessie min 24u op voorhand geannuleerd wordt.

Neem contact met me op indien je verhinderd bent - we bekijken of het verzetten van de sessie mogelijk is in onderling overleg.

Er is ook geen refund indien je de inbegrepen relatieopstelling of individuele sessie niet tijdig boekt.
Je bent immers vrij om er geen gebruik van te maken.

**geldigheidsduur**
Het individuele traject ‘op je plek’ blijft 6 maanden geldig na aankoop.
Het traject volledige traject ‘Partners & familierelaties’ geeft je 6 maanden toegang tot de leeromgeving (video’s, slides, werkboek).
De light versie ‘Partners & familierelaties’ geeft je ook 6 maanden toegang tot de leeromgeving.
Er wordt geen terugbetaling voorzien.

**Artikel 4 Betaling**

4.1 Betaling kan in een keer of in sommige gevallen in termijnen worden voldaan.

Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan.

4.2 Indien je achterloopt met betalingen, dan houd ik mij het recht voor om mijn verplichtingen op te schorten, totdat je de betreffende termijn(en) hebt betaald.

**Artikel 5** **Intellectueel eigendom / gebruik materialen**.

5.1 Op de teksten, materialen van het programma bezit ik de intellectueel eigendomsrechten.

Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

5.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

**Artikel 6 Klachten**

6.1 Mocht je ontevreden zijn over het traject of een onderdeel van het traject of de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen.

Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

6.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald traject onderdeel aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

6.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord.

Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

6.4 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

**Artikel 7 Aansprakelijkheid**

Ik span me naar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van de werkzaamheden betreffende training en coaching. Het uiteindelijke resultaat hiervan is echter ook afhankelijk van factoren waarop ik geen invloed kan uitoefenen.

Ik verstrek geen garantie met betrekking tot het resultaat.

**Artikel 8 Overmacht**

8.1 Indien ik door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, ben ik gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van aanbieder op betaling door afnemer voor reeds door aanbieder verrichte prestaties voordat sprake was van een overmachtssituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

8.2 Aanbieder zal afnemer/deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden, zoals, in geval van ziekte, verplaatsing van geprogrammeerde activiteiten.

8.3 In geval van opschorting zal ik alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

8.4 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor ik tijdelijk of blijvend niet in staat ben om aan verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden, oproer, oorlog, elektriciteitsstoringen, computerstoringen, internetstoringen, (mobiele) telefoonstoringen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van mij kan worden gevergd dat ik mijn verplichtingen jegens afnemer/deelnemer (verder) nakomt.

**Artikel 9 Privacy** Lees hier alles over in het volgende deel.

**Artikel 10 Overig**

10.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

10.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

10.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

**Artikel 11 Geschillen**

11.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

11.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.

**Artikel 12 Toepasselijk recht**

12.1 Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

**Artikel 13 Wijziging van de voorwaarden**

13.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Ten allen tijde zijn de huidig geldende algemene voorwaarden te bekijken op mijn website